

## 7. Deutsches Symposium Zentrale Notaufnahme

7. Mai 2010		
10:00 – 10:10	Begrüßung	Prof. Dr. Christian K. Lackner Dr. Heinzpeter Moecke
<b>Patientensicherheit und Risikomanagement in der ZNA / I</b>		
10:10 – 10:30	"Sicher ist sicher" - Risikomanagement und Patientensicherheit in der Akutmedizin	Dr. Marcus Rall
10:30 – 10:50	"No risk -no fun ?" Risikomanagement als Instrument in einer modernen ZNA	Dr. Thomas Fleischmann
10:50 – 11:10	"Geht das sicher ?" - Strukturiertes klinisches Risikomanagement in einer Akutklinik	Dr. Joachim Koppenberg
11:10 – 11:45	Diskussion	
11:45 – 12:05	"Jetzt wird es aber riskant" - Wenn die Schnittstelle zum RD zum Risiko für den Patienten wird	Dr. Michael Bayeff-Filloff
12:05 – 12:25	"Schnell und schnell gefährlich" - Schnittstelle ZNA und Luftrettung	Dr. Matthias Ruppert
12:25 – 13:00	Diskussion	
Mittagspause		
<b>Patientensicherheit und Risikomanagement in der ZNA / II</b>		
14:00 – 14:20	"Moment mal, ich bin hier Kunde" - Berlin und seine Notaufnahmen, Ergebnisse einer aktuellen Studie	Prof. Dr. Wolfgang Friesdorf Daniela Fuchs
14:20 – 14:40	"Wir sehen uns vor Gericht!" - Risikomanagement in der ZNA - was sagt das Strafrecht?	RA Peter Lemke
14:40 – 15:10	Diskussion	
15:10 – 15:30	"Was - Miteinander?" - Zusammenlegen eines Pflorgeteams - geht das und vorallem wie geht das?	Dr. Katja Scholtes
15:30 – 16:00	"Was heißt denn hier koordiniert?" - Teamwork in multidisziplinären Teams	PD Dr. phil. Tanja Manser
16:00 – 16:25	Diskussion	
Kaffeepause		
16:45 – 17:10	"Hast Du das gesehen?" - Unsere eigene Wahrnehmung ist ein Risiko für den ZNA-Patienten	Prof. Dr. Christian K. Lackner
17:10 – 17:45	"Was dürfen wir uns leisten?" - Erlöß und Effizienz versus Menschlichkeit und Empathie	PD Dr. Michael Reng
Fahrt		
20:00 – 22:00	Diskussionsforum auf der Elbe "Tipps und Tricks zum Überleben in der ZNA"	

8. Mai 2010		
10:00 – 10:10	Begrüßung	Prof. Dr. Christian K. Lackner Dr. Heinzpeter Moecke
<b>Patientensicherheit und Risikomanagement in der ZNA / III</b>		
10:10 – 10:40	"Nachts in der ZNA - sind nicht nur die Katzen grauer?" - der schmale Grat zwischen Effizienz und Risiko	Prof. Dr. André Gries
10:30 – 10:50	"Was geht hier vor?" - Kennzahlensysteme in einer ZNA	Dr. Thorsten Kehe
10:50 – 11:15	Diskussion	
Kaffeepause		
11:30 – 12:10	"Schmerz laß nach!" - der Anfang vom Ende des Schmerzes - Schmerzmanagement in der ZNA	Matthias Mengel und Martina Woelk
12:10 – 12:45	S.I.G.N.A.L.: Ergebnisse zu 10 Jahren Intervention gegen häusliche Gewalt	Sabine Jenner
12:45 – 13:00	Diskussion/ Zusammenfassung und Ausblick 2011	Prof. Dr. Christian K. Lackner Dr. Heinzpeter Moecke
Ende der Veranstaltung		