

■ Wie muss eine ZNA beschaffen sein, ...

...um attraktiv für's Pflegepersonal zu sein?

Wie muss eine ZNA beschaffen sein, ...

- **Sicherheit in der Ausübung**
- **Sicherheit im Team**
- **Sicherheit des Arbeitsplatzes**
- **Attraktivität ist nicht zwingend berufsgruppenspezifisch**

...um attraktiv für's Pflegepersonal zu sein?

Wie muss eine ZNA beschaffen sein, ...

- **personelle Voraussetzungen**
- **Aufgabenbeschreibung**
- **räumliche Voraussetzungen**
- **materielle Ausstattung**
- **IT-Ausstattung**

...um attraktiv für's Pflegepersonal zu sein?

Personelle Voraussetzungen

- **ausreichende Personalausstattung**
- **Qualifizierungsangebote**
 - **Globale Fachweiterbildung**
 - **Gezielte Weiterbildungsmaßnahmen**
 - **Trainingsmaßnahmen in Kommunikation und Konfliktmanagement**

Aufgabenbeschreibung

- **Verantwortlichkeit für Aufgaben bzw. Patienten**
 - **Ersteinschätzung**
 - **Steuerung des Patientenflusses**
 - **individuell**
 - **global**
- **Abgabe "ungeliebter" (pflegefremder) Tätigkeiten (Administrationskraft)**

Räumliche Voraussetzungen

- **ausreichend Räume**
- **flexibel nutzbare Räume (mobile Raumausstattung)**
- **spezielle Räume (Bad, Lager, Gips, Isolierzimmer, Abschiedszimmer)**
- **übersichtliche Wartezone**
- **kurze Wege / kompakte Bauweise**



Materielle Ausstattung

- **Geeignete Technik**
 - z.B. drahtloses Monitoring
 - z.B. geeignete Stretcher / Liegen etc.
- **Geeignetes Material**
 - Dokumente
 - Verbrauchsmaterial

IT-Ausstattung

- **IT muss vorhanden sein – und zwar in ausreichender Menge**
- **IT muss entlasten – und nicht den Anwender belasten**
- **IT muss die Prozesse unterstützen – nicht aber historische Prozesse betonieren**

***Herzlichen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit!***