



Erwartungen von Krankenhausleitungen an die Zentrale Notaufnahme

3. Deutsches Symposium
der BAG ZNA in Hamburg



Anforderungen:

- **„Sichere Adresse“**
- **Verklammerung von Klinik und Präklinik**
- **Steuerungsinstrument für das Krankenhaus**
- **Zielgerichtete, professionelle Abläufe**



„Sichere Adresse“:

- **Sichere Anlaufstelle rund um die Uhr für die Region / den Stadtteil**
- **Besonders bei prekärer Sicherstellung der ambulanten Medizin**
- **Multilingual**
- **Vermittlung weiterer Behandlungsangebote**
- **Prägt das Gesicht des Krankenhauses**



Verklammerung von Klinik und Präklinik:

- **Distanzen werden größer**
- **Klinische Behandlung beginnt am Unfallort / zu Hause**
- **Telemedizin und Homecare**
- **„geeignetes Krankenhaus“**



Steuerungsinstrument für das gesamte Krankenhaus:

- **Stationäre Patienten**
 - **Rasche (klinische) Diagnostik**
 - **Schnelle Weiterverlegung in geeignete FAB**
 - **Einfluß auf outcome und Ökonomie**
- **Ambulante Patienten**
 - **Qualifizierte Behandlung und Beratung wie in einer Praxis**
 - **Brauchen wir mehr ambulante Routine-Medizin rund um die ZNA?**



Zielgerichtete Abläufe:

- **Voraussetzungen:**
 - **Qualifikationsstruktur**
 - **Abgestimmte Diagnostikstandards**
 - **Eigenständige Organisation**

- **Ablauf:**
 - **Ablaufstandards**
 - **Wartezeiten stehen für Organisationsmängel.**