

8. Deutsches Symposium BAG-ZNA 06. Mai 2011

***Prozessvisualisierung + Zeitoptimierung =
Stressbewältigung in der ZNA***

M. Bayeff-Filloff

*Zentrale Notaufnahme Klinikum Rosenheim
Ärztlicher Leiter Rettungsdienst RDB Rosenheim*



WIKIPEDIA
Die freie Enzyklopädie

Prozessvisualisierung ist die
graphische Darstellung von
Prozessen auf einer
Benutzerschnittstelle

**= Maschine Mensch
Schnittstelle**



Quelle Wikipedia



Maschine Mensch Schnittstelle



Maschine Mensch Schnittstelle japanische Toilette – Quelle Wikipedia

Mensch-Maschine-Schnittstelle
soll so übersichtlich und eindeutig sein,
dass sie selbst in Panik sicher bedient
werden kann



Quelle Wikipedia

Sicherheit von Menschen

DIN EN 60204-1



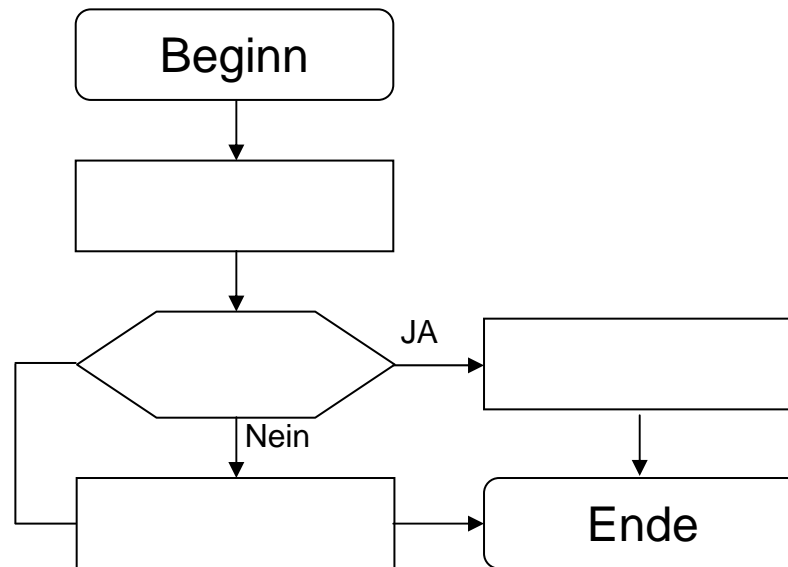
Number	Name	Colour	Max time
1	Immediate resuscitation	Red	0 minutes
2	Very urgent	Orange	10 minutes
3	Urgent	Yellow	60 minutes
4	Standard	Green	120 minutes
5	Non-urgent	Blue	240 minutes

Gemeinsame Definition der Manchester Triage Gruppe

Quelle: Homepage des Deutschen Netzwerk Ersteinschätzung Jörg Krey

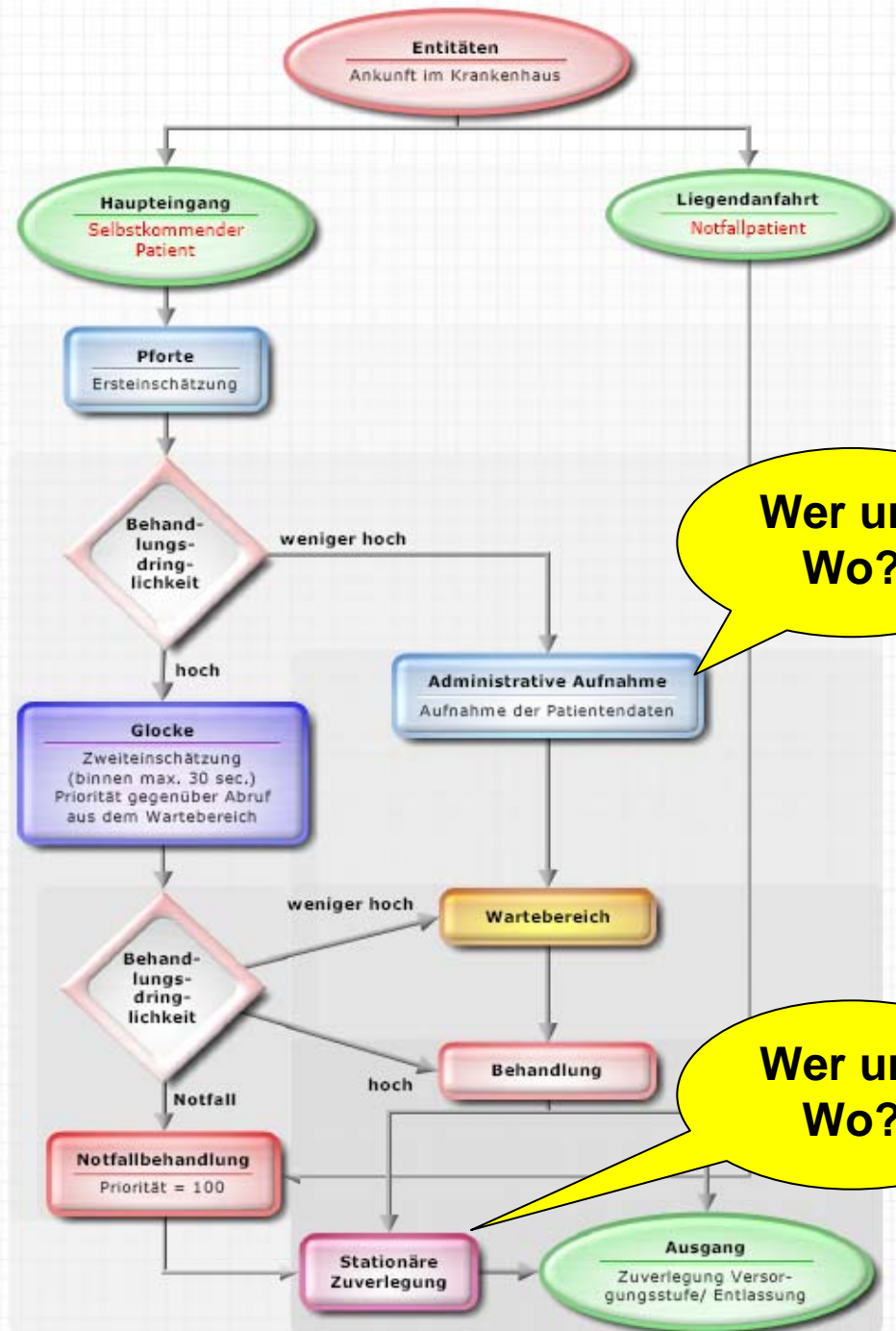
Maschine (KIS) Mensch (Mitarbeiter ZNA) Schnittstelle

Prozessvisualisierung ist die graphische Darstellung von Prozessen





Prozessvisualisierung ist für jede ZNA individuell darzustellen



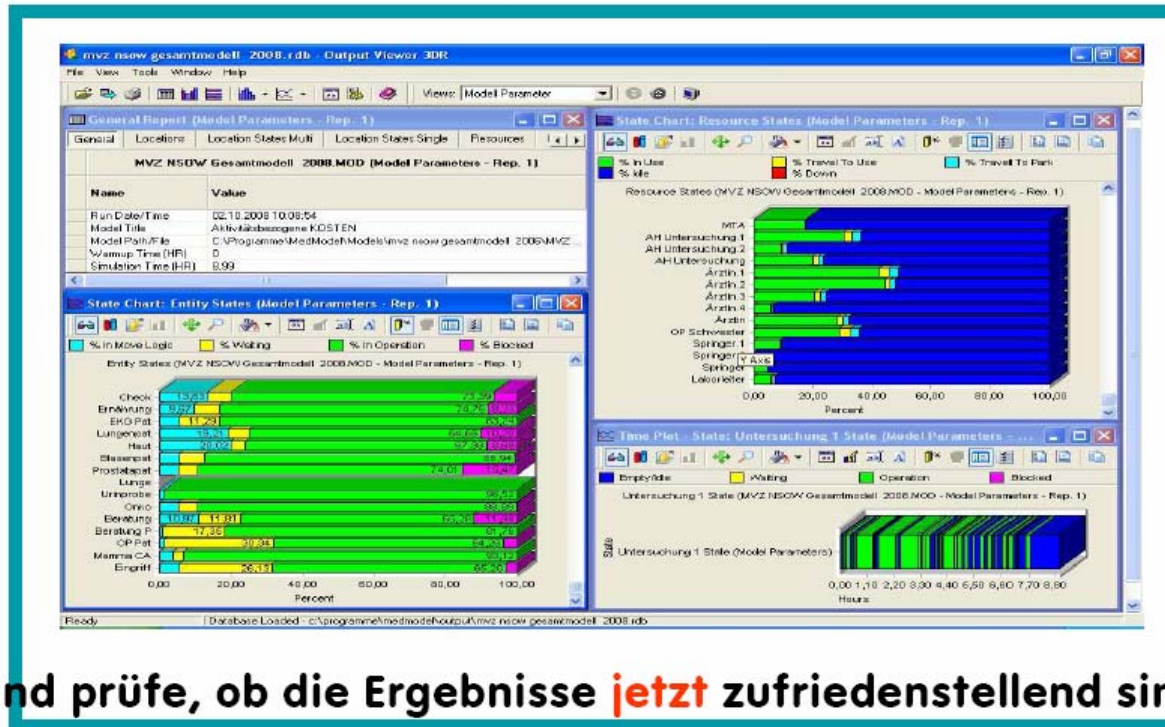
Wer und Wo?

Wer und Wo?

Prozessvisualisierung identifiziert „Organisationsknotenpunkte“

Quelle:
Simulationssoftware MedModel
Studienarbeit A.Martin
Fachhochschule f. angewandtes Management
Dozent Dr. Klaus Kühn

durch Ändern der Stellgrößen*, z.B.
Umwidmungen, Personalstärke



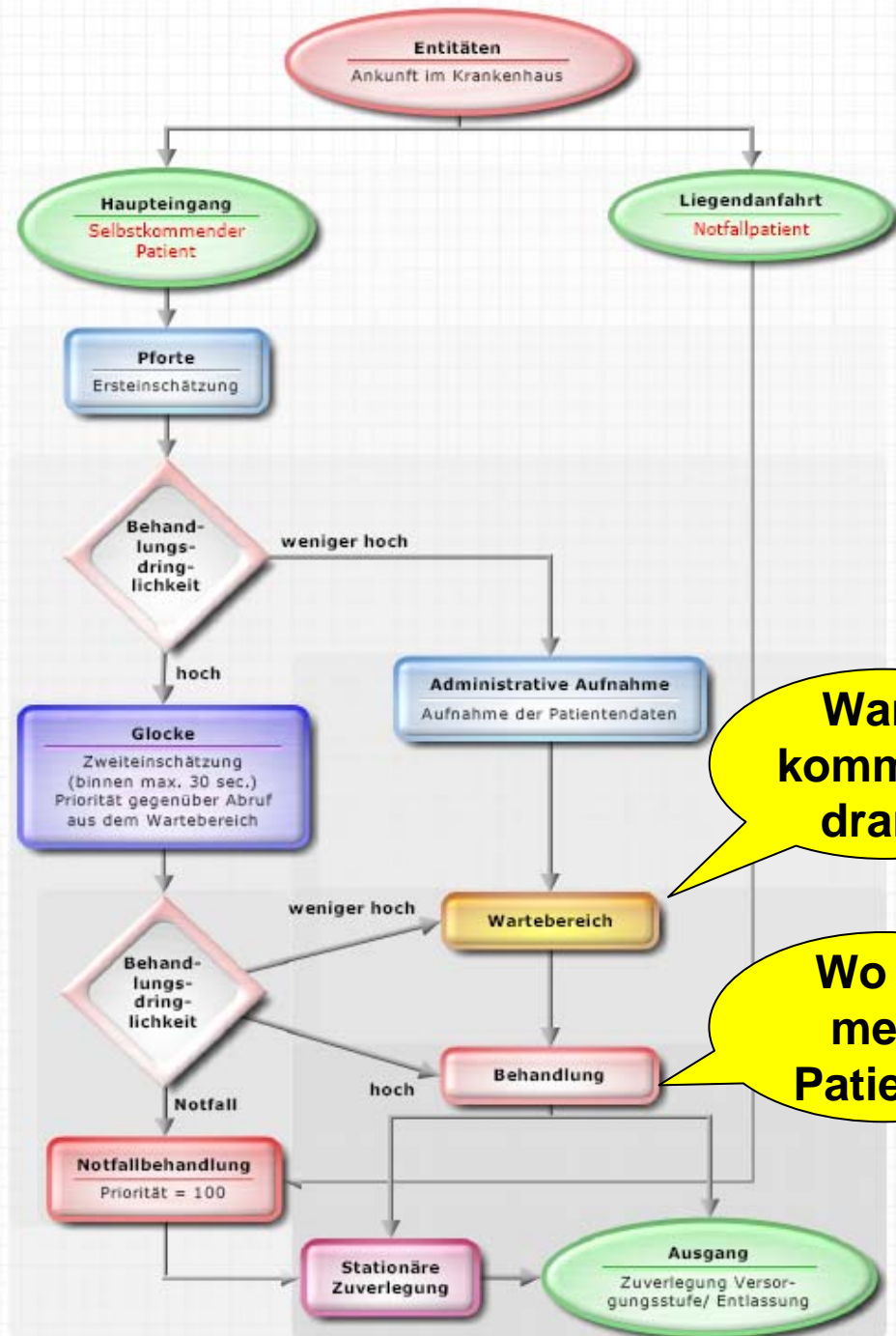
Dr. Klaus Kühn www.IASim.de - Seite 17

und prüfe, ob die Ergebnisse **jetzt** zufriedenstellend sind

* Änderung der Stellgrößen hat Auswirkungen auf die Kenngrößen - welche ?

VAO = visualisiere • analysiere • optimiere

Prozessvisualisierung identifiziert freie Ressourcen



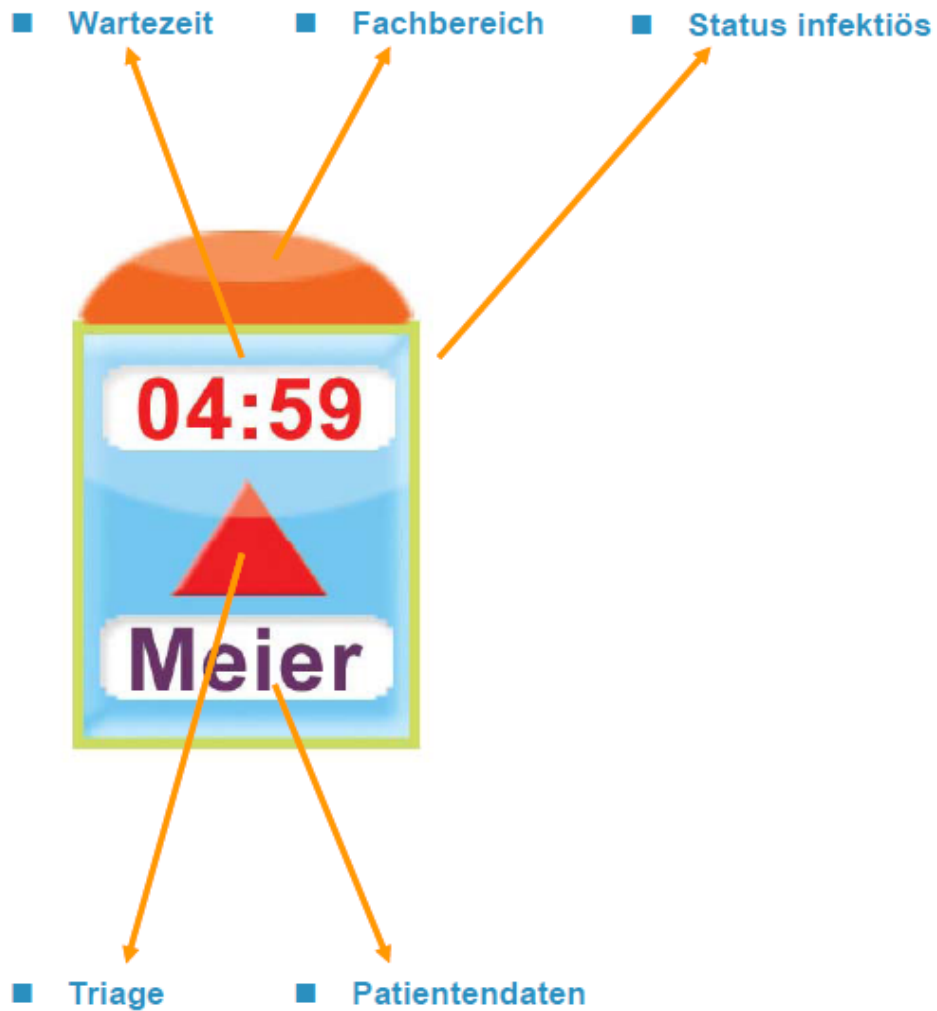
Prozessvisualisierung identifiziert
„Informationssucher“

Quelle:
Simulationssoftware MedModel
Studienarbeit A.Martin
Fachhochschule f. angewandtes Management
Dozent Dr. Klaus Kühn

Herzlich Willkommen,
Herr Dr. Stamm



- Home button
- Lock button
- Mail button
- Group button
- Add button



Herzlich Willkommen,
Herr Dr. Stamm



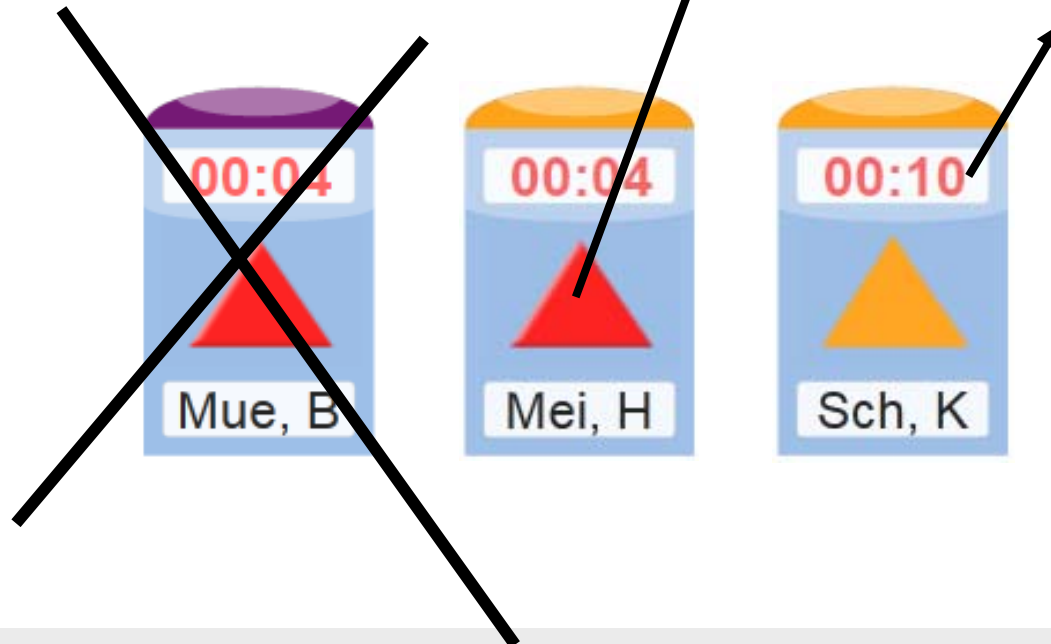
-
-
-
-
-



Neurologe kommt ●

Ist dringlicher

Wartet länger




Schockraumeinsatz!
Wir bitten aufgrund des Notfalles die zusätzliche Wartezeit zu entschuldigen. Vielen Dank!

Herzlich Willkommen,
Herr Dr. Stamm




Herzlich Willkommen,
Herr Dr. Stamm


Stationäre Entl.




Wartebereich konservativ




Wartebereich chirurgisch



Ambulante Entl.




Vorstationäre E.




Konsile

Endoskopie



Empfang

Flur




BB 042.1, BB 042, BB 014, BB 013, I.003, I.002

00:36 Dor, G; 00:22 Die, T

00:31 Notfall

Patientenmenü - Neuhof, Thomas

Fall | Stammdaten | MTS | Leistungen | Beh.-Ende | Verlauf



Herr Neuhof, Thomas

Fallnummer 0020090219010308882

Geburtstag 30.11.2009

Triage Triage 4

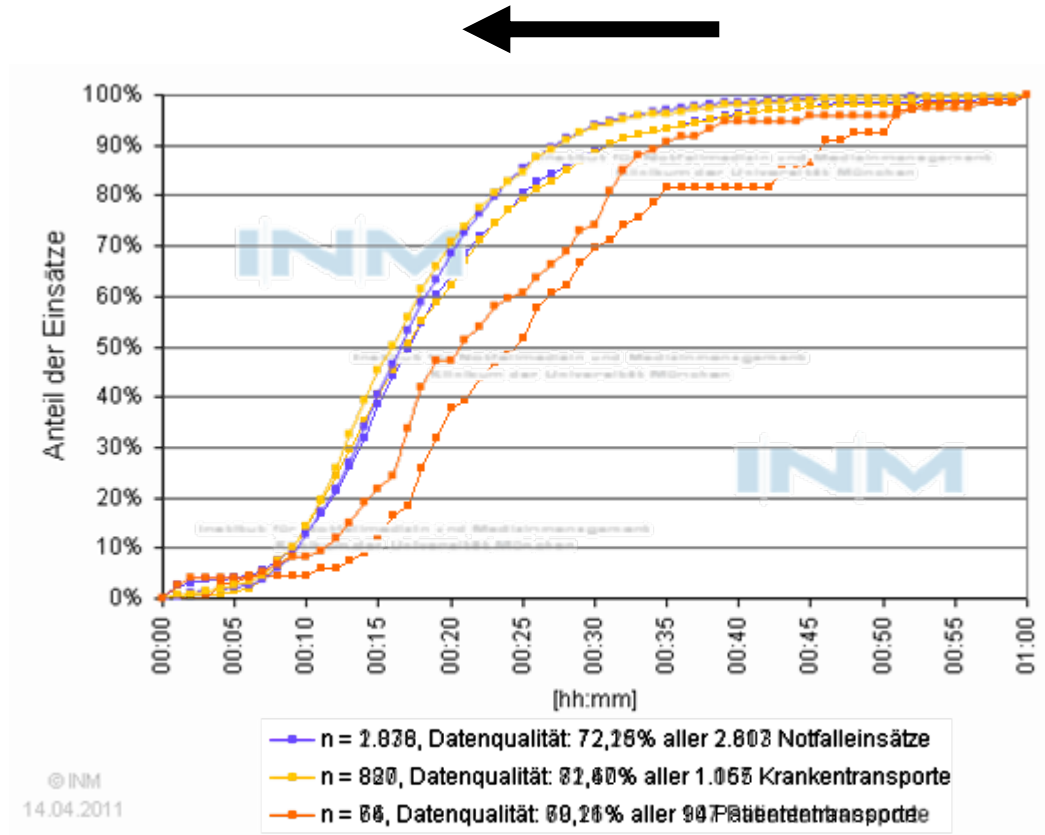
Fachbereich Chirurgie

Zeit bis EKA 00:00









1.Quartal 2010 – Patientenaufnahme in Behandlungsräumen
Vergleich 4.Quartal 2010 – Patientenaufnahme

Zusammenfassung

Prozessvisualisierung ist für jede ZNA individuell darzustellen

Prozessvisualisierung zeigt freie Ressourcen der Bearbeitungsschritte

Zeitoptimierung = Umverteilung der Aufgaben

Prozessvisualisierung identifiziert „Organisationsknotenpunkte“

Prozessvisualisierung bildet Umfang deren Kommunikation nicht ab

Zeitoptimierung = Reduzierung unnötiger „Arbeitsschleifen“

Zeitoptimierung = richtige Ortswahl der Organisationsknotenpunkte

Prozessvisualisierung identifiziert „Informationssucher“ der Schnittstellen

Zeitoptimierung = Anbindung durch selbsterklärende Informationspunkte
mit eindeutiger Maschine (Monitor) Mensch Schnittstelle



Stressabbau



Zentrale Notaufnahme Klinikum Rosenheim – Wir freuen uns auf Ihren Besuch

**Zentrale
Notaufnahme**
Wir laden ein ...



**Samstag, 23. Juli 2011,
9.00 Uhr
Bildungs- und Pfarrzentrum
St. Nikolaus**

Vielen Dank für die Aufmerksamkeit