

Konzept ZNA: LBK Hamburg

Beispiel Klinikum Nord

10 Thesen

- Die ZNA ist eine interdisziplinäre Anlaufstelle für alle ungeplant zugeführten Patienten
- Patientenströme Elektiv/Notfall und bei Notfallpatienten Selbstzuführung/Fremdzuführung sind zu trennen
- Patienten werden innerhalb 4 Stunden entlassen oder in die jeweilige Versorgungsstufe verlegt
- Die ZNA ist nicht bettenführend
- Die ZNA benötigt nachgelagerte IMC-Kapazitäten und (eine) Kurzliegerstation(en)

Konzept ZNA: LBK Hamburg

Beispiel Klinikum Nord

10 Thesen

- Kein Patient gelangt ohne Einschätzung seiner Behandlungsdringlichkeit in das Wartezimmer oder die Notaufnahme
- Die ZNA ist zuständig für die Durchführung der gesamten Behandlung bei ambulanten Patienten und eines festgelegten Leistungspaketes vor Verlegung auf eine weiterbehandelnde Station (Servicelevel)
- Die Behandlung in der ZNA erfordert die Fähigkeiten eines Generalisten mit notfallmedizinischer Kompetenz

Konzept ZNA: LBK Hamburg

Beispiel Klinikum Nord

10 Thesen

- Schnittstellen zwischen ZNA und Fachabteilungen sind verbindlich festzulegen (Notfallbehandlungsabläufe)
- Das Belegungsmanagement wird von der ZNA gesteuert. Verbindliche Regeln und Eskalationsstufen sind festzulegen.
- Die ZNA ist eine unabhängige medizinisch-organisatorische Einheit, einem Zentrum oder dem Direktorium direkt unterstellt und verfügt über ein eigenes Budget