

1. Deutsches Symposium Zentrale Notaufnahme am 1. Dezember 2004

„Qualifizierungsmaßnahmen zum interdisziplinären Arbeiten im Pflegedienst“

Ausgangspunkt

- Zwei Behandlungsteams (Internistisch und Chirurgisch)
- Unterschiedliche Arbeitskulturen
- Unterschiedliche Kommunikationsstrukturen
- Unterschiedliche Qualifikationen
- Eine Zentrale Notaufnahme mit zwei Stützpunkten (internistisch und chirurgisch)
- Sprachlich ZNA I / ZNA II

Vision

- Ein Behandlungsteam Pflege, im weiteren Verlauf Behandlungsteam Arzt und Pflege
- Einheitliche Kommunikations- und Informationskultur
- Einheitlicher medizinischer Versorgungsprozess
- Einheitliche Qualifikation
- Ein Organisationsstützpunkt
- Eine ZNA
- Ein Team !

„Qualifizierungsmaßnahmen zum interdisziplinären Arbeiten im Pflegedienst“

- **Management des medizinischen Versorgungsprozesses:**
 - *Definition der zukünftigen Rolle der Pflegenden*
 - *Medizinische Behandlung als kooperativer Prozess / Bildung von Behandlungsteams Arzt und Pflege*
 - *Bestimmung neuer Aufgabenfelder und Tätigkeiten*
 - *Abgabe von bisherigen Aufgabenfelder an Teampartner Administration*
 - *Festlegung erforderlicher Servicezeiten / Dienstzeiten anhand Patientenströme*

1. Deutsches Symposium Zentrale Notaufnahme am 1. Dezember 2004

„Qualifizierungsmaßnahmen zum interdisziplinären Arbeiten im Pflegedienst“

- **Qualifizierungsmanagement**

Fachliche Qualifikation:

- *Qualifizierungspotential bestimmt in Einzelgesprächen*
- *Einarbeitungskonzept im Tandemprinzip und Klinikbegleitkarte*
- *Innerbetriebliches ZNA-Fortbildungskonzept / Durchführung spezieller Fortbildungen*
- *Schulung in standardisierte geplante Behandlungsabläufe
Arzt und Pflege*

Teamentwicklung

- *Anforderungspotential erstellt*
- *Selbsteinschätzung / Fremdeinschätzung / Bewertung*
- *Teamentwicklungsprozess durch externe Berater*

1. Deutsches Symposium Zentrale Notaufnahme am 1. Dezember 2004

„Qualifizierungsmaßnahmen zum interdisziplinären Arbeiten im Pflegedienst“

- **Definition von Managementaufgaben**
 - *Aufbau Zentrumsleitung Arzt / Pflege*
 - *Zielvereinbarungsgespräche*
 - *Aufbau Informations- und Kommunikationskultur (Übergaben / Fachfortbildung / Fallbesprechungen / Jour fix mit der Leitungsebene)*
 - *Erarbeitung „Ausfallkonzept“ und Klärung Verantwortlichkeiten im Behandlungsteam – Delegationsprinzip*

„Qualifizierungsmaßnahmen zum interdisziplinären Arbeiten im Pflegedienst“

- **Bewertung**

- *Wichtig war, den Veränderungsprozess aus dem Team heraus zu gestalten*
- *Immer wieder die Verbindlichkeiten gegenüber dem Behandlungsteam einzufordern*
- *MitarbeiterInnen eine Chance zu geben, aber auch aufzuzeigen wo die Grenzen sind (Qualifizierungsmaßnahme)*
- *Zukünftige Anforderungen zu kommunizieren*
- *„Erste Kontaktaufnahme für Patient im Krankenhaus“*
- *Darstellung der Notwendigkeit, dass die alten Rituale nicht mehr gelten*
- *Dass Rückmeldung der externen Begutachtung und Bewertung ein wichtiges Merkmal ist, um weitere Potentiale und Verbesserungen zu initiieren*