

Auf dem Weg zum ZNA-Arzt

Vision:

Gebündelte Notfallkompetenz an einem Ort zu jeder Zeit

Der ZNA-Arzt

- arbeitet als Generalist mit notfallmedizinischer Kompetenz
- ist zuständig für jeden Notfallpatienten
 - übernimmt die Erstversorgung und Basisleistungen am Notfallpatienten
- koordiniert, falls notwendig, die zu erbringenden Fachärztlichen Leistungen
- schließt die Behandlung des Patienten mit der Verlegung oder Entlassung ab

Rahmenbedingungen

- Eine zentrale Notaufnahme für alle Notfälle
- Die ZNA als eigene organisatorische und medizinische Einheit
- Der ZNA-Arzt ist der ZNA-Leitung disziplinarisch und organisatorisch unterstellt
- Der ZNA-Arzt ist über einen längeren Zeitraum kontinuierlich in der ZNA tätig

Entwicklungsschritte

Der ZNA-Arzt

- kommt anfangs aus der Gruppe erfahrener Ärzte der Abteilungen für Innere Medizin und Chirurgie
- wird unterstützt
 - durch ein Qualifizierungsprogramm und
 - durch Notfallbehandlungsabläufe (NBA)

Notfallbehandlungsabläufe

- Basis
 - die häufigsten Notfalldiagnosen
- Inhalt
 - durch die Fachabteilungen definierte Behandlungsstandards
- wichtiger Bestandteil
 - Schnittstelle zur Fachabteilung

Qualifizierungsmanagement

- Ausbildungsziel
Arbeitsbeschreibung ZNA-Arzt
- Ausbildungsbedarf
Erhebungsbogen Schulungsbedarf ZNA-Arzt
- Planung und Durchführung der Schulungen
Schulungskonzept und Schulungskatalog ZNA-Arzt
- Erfassung der Maßnahmen
Schulungskarteikarte ZNA-Arzt
- Ergebniskontrolle
Evaluationsbogen

Auf dem Weg zum ZNA-Arzt

- Räumliche Zusammenlegung ist im wesentlichen vollzogen
- Wichtige Schritte der inhaltliche Zusammenlegung sind vollzogen
 - Leitungskonzept ist umgesetzt
 - Fester Ärztepool ZNA im wesentlichen umgesetzt
 - 75 NBA sind implementiert
 - Qualifizierungsmanagement im Aufbau
- Herausforderung:

Akzeptanz eines interdisziplinär arbeitenden Generalisten in einer nach Abteilungen strukturierten hierarchisch gegliederten Krankenhausorganisation.